

# Fedaia

Federació d'entitats  
d'atenció a la infància  
i l'adolescència

# CODI D'ÈTICA

# FEDAIA

**Assemblea General socis  
29 de novembre 2022**

## ÍNDEX

<b>1. Presentació</b>	<b>pàg. 3</b>
<b>2. Qui som</b>	<b>pàg. 4</b>
<b>3. Què fem</b>	<b>pàg. 4-5</b>
<b>4. Per què un codi d'ètica</b>	<b>pàg. 6-7</b>
<b>5. Els nostres principis</b>	<b>pàg. 7-11</b>
<b>6. Entrada en vigor del codi d'ètica</b>	<b>pàg. 11</b>
<b>7. Modificació del codi d'ètica</b>	<b>pàg. 11</b>

## 1. Presentació

La Federació d'entitats d'atenció a la infància i l'adolescència (FEDAIA) agrupa, a Catalunya, el conjunt d'entitats que treballen amb la infància, adolescència, joventut i famílies en situació de més vulnerabilitat. Està formada per més d'un centenar d'entitats, associacions, cooperatives d'iniciativa social i fundacions que atenen més de 310.000 infants i adolescents i més de 90.000 famílies, a través de serveis de l'àmbit de l'acció social.

Nascuda l'any 1996, per iniciativa de les seves entitats sòcies, està inscrita al Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya (292 de la secció 2a del Registre de Barcelona).

Les entitats d'iniciativa social que la componen, així com la pròpia FEDAIA, tenen la missió d'avançar en els drets de la infància i afavorir la igualtat d'oportunitats en el marc de referència de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989 i ratificada per l'estat Espanyol en 1990. Es tracta d'assumir el compromís de protegir els drets de la infància i l'adolescència tot implementant, revisant i avaluant una política de promoció, prevenció i protecció a la infància i l'adolescència.

La Federació vetlla pel bé comú de totes les entitats membre, defensant-ne els drets i deures, fent d'altaveu del seu treball i expertesa, així com de les bones pràctiques de les professionals i entitats membre, facilitant el compartir i socialitzar el seus coneixements. I alhora garantint la inclusió, la perspectiva de gènere i la territorialització com a eixos de treball.

I tot això, en un àmbit de col·laboració i reconeixement de les diferents entitats i les administracions competents, reforçant les aliances estratègiques amb organitzacions del tercer sector, àmbit universitari i col·legis professionals.

## 2. Qui som

Tal com s'esmentava, la FEDAIA agrupa més d'un centenar d'entitats d'arreu de Catalunya que, a través de serveis que realitzen una tasca socioeducativa, garanteixen la prevenció de situacions de risc de la infància, adolescència i joventut, així com la seva protecció, treballant conjuntament amb les seves famílies i la seva comunitat.

### Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescent

Es caracteritzen i treballen entorn a una educació activa, integral, intercultural, d'igualtat d'oportunitats i fomentada en valors.

### Serveis de mediació per Acolliments i Adopcions

Serveis d'acompanyament i seguiment per integrar la infància en una família de forma transitòria o definitiva.

### Serveis Residencials per Infància i Adolescència

Per garantir la igualtat d'oportunitats amb la protecció de les persones menors que necessiten una guarda i educació alternatives a la seva família d'origen.

### Unitats d'escolarització compartida (UEC)

Per garantir l'atenció educativa necessària a l'alumnat amb necessitats educatives especials derivades de la inadaptació al medi escolar.

## 3. Què fem

### Eix incidència

#### **Relacions institucionals amb entitats i administracions i Comunicació**

Les entitats que conformen la federació volen promoure una FEDAIA forta, consolidada, institucionalment representativa, que faci incidència social i política. Amb l'objectiu d'influir en els diversos actors que prenen decisions en les polítiques públiques que afecten l'atenció a la infància, joventut i famílies en situació de més vulnerabilitat de Catalunya i donar visibilitat a la tasca de les entitats i les professionals.

## Eix enfortiment de la federació i les entitats

### **Governança**

La FEDAIA està compromesa amb una aposta decidida per una governança més participativa i democràtica i, amb la implicació de les entitats que hi formen part, poder trobar espais per assolir aquest objectiu, millorant la gestió interna a través de les comissions i els grups de treball.

### **Serveis a les entitats**

Una de les principals funcions de la FEDAIA és acompanyar les entitats per fer front a les seves necessitats, ja sigui des del punt de vista de l'assessorament en diversos àmbits, començant amb la cerca de recursos per desenvolupar les seves activitats i orientació per la tramitació de les seves demandes amb altres actors polítics, econòmics o socials, la seva formació a través de cursos, tallers i espais on compartir coneixement, així com la recollida de dades de totes les entitats per tenir arguments en les relacions amb les administracions.

## Eix defensa dels drets de la infància i l'adolescència

La FEDAIA té com a principal objectiu convertir-se en un actor principal en la defensa dels drets de la infància i l'adolescència i fer-ne la màxima difusió a través d'accions de promoció, protecció i sensibilització en fòrums, participació mediàtica o aliances amb organitzacions i institucions. Per això treballem amb les entitats per identificar les situacions on hem d'accentuar aquesta tasca.

## Perspectiva de gènere

Treballar la perspectiva de gènere a la FEDAIA és un procés que implica prioritzar la igualtat de gènere, la incorporació del gènere en la presa de decisions i canviar la cultura institucional. La FEDAIA impulsa, a més, plans d'igualtat i protocols per la seguretat de les dones a totes les entitats que en formen part.

## 4. Per què un codi d'ètica

Al 2019 la nova Junta electa va proposar uns eixos estratègics i un pla d'acció per aconseguir-los que incorporaven la proposta de definir el Codi d'Ètica de la FEDAIA i, també, per les entitats membre. Però per què es va fer aquesta aposta?

La resposta del perquè dotar-nos d'un "Codi d'Ètica" es sustenta en l'aspiració de la FEDAIA d'avançar en una governança de la federació que basi les seves pràctiques, les seves accions en uns valors que responguin a la nostra ètica consensuada, uns valors que reflecteixin i assegurin la correcció ètica de les pràctiques i processos de decisió, que assegurin la democràcia, la participació, la col·laboració, la transparència, l'equitat i el bé comú, tant en el present com en el futur.

El nostre Codi d'Ètica neix de les bones pràctiques de la FEDAIA i les entitats membre i ha de ser la guia que ens ajudi a donar legitimitat als nostres processos de treball i preses de decisió. Amb la finalitat de crear un marc que permeti vetllar perquè l'ètica i el bon govern regeixin les accions de les persones o conductes organitzatives de la FEDAIA, les seves entitats membre, i en relació amb altres entitats i actors de la societat civil i les administracions, el codi d'ètica respon a una coherència institucional. Volem que la societat conegui com treballem i quina és la nostra ètica organitzacional. Ha de permetre cohesionar-nos, repensar-nos, analitzar-nos i arribar a elements de consens que ens donin eines i mecanismes per vetllar pel compliment i assoliment dels valors compartits.

A través de l'elaboració del Codi d'Ètica, cerquem el denominador comú de les entitats que formen part de la FEDAIA, que realitzen una tasca socioeducativa i d'intervenció social per prevenir situacions de risc de la infància, adolescència i joventut, així com la seva protecció i promoció dels seus drets, més enllà de ser entitats que treballem amb la missió d'avançar en els drets de la infància i la igualtat d'oportunitats. El procés d'elaboració del Codi d'Ètica ens ha ajudat a millorar el sentiment de pertinença i enfortir la Federació, ajudant a crear més consciència col·lectiva com a federació, equitat, transparència i reforçar els valors de la participació, tot generant també identitat de sector. La confiança entre les entitats que conformen la federació és el pilar pel compliment dels principis definits en el codi d'ètica i del bon govern pel treball conjunt.

El Codi d'Ètica s'adreça a totes les entitats i professionals membre de la FEDAIA per garantir la màxima qualitat i bon tracte a la infància, adolescència i joventut. Ens permet tenir ben identificats aquells valors que han d'orientar les accions i la conducta de les professionals i de les responsables de la FEDAIA i de les seves entitats membre per tal d'optimitzar les seves intervencions i decisions i adequar-les als principis de la federació.

El Codi d'Ètica ha estat elaborat per les professionals i les entitats associades de la FEDAIA, comptant amb el guiatge d'unes persones expertes que han orientat i recopilat les aportacions. Té, doncs, una base participativa i ha estat aprovat en ASSEMBLEA DE LA FEDAIA.

## 5. Els nostres principis

Els principis i compromisos de la FEDAIA que guien l'ètica i el bon govern de l'organització, tot i respectant la diversitat i la governança de cada una de les entitats que la conformen, són els següents:

### Compromís

**És l'exigència ètica d'actuar d'acord amb el respecte als drets humans, amb especial atenció als drets a la infància i l'adolescència, i els valors que inspiren la nostra missió, i així generar credibilitat social i confiança en la tasca desenvolupada.**

- Ens comprometem a protegir a la infància i l'adolescència implementant una política de protecció per prevenir i respondre de forma adequada als danys i crear un entorn segur per la infància.
- Treballem per garantir els drets fonamentals de la infància i l'adolescència per promoure el seu benestar i el de les seves famílies.
- Respectem la dignitat intrínseca de la persona més enllà de les seves conductes.
- Detectem necessitats de les persones i oferim un acompanyament integral basat en el respecte on la persona és protagonista i pren les decisions en la seva vida.
- Acompanyem a les persones en el seu procés d'empoderament per tal de potenciar les seves competències.
- Contribuïm a la millora social amb vocació de servei, en especial cap als col·lectius en situació de vulnerabilitat.
- Col·laborem a generar consciència social i política en l'obligació d'atendre les necessitats de la infància i l'adolescència en situació de vulnerabilitat.

### Equitat

**És el tracte adequat i just, tant a nivell individual com organitzatiu, per tal d'evitar la discriminació, promoure la igualtat d'oportunitats i garantir l'accés equitatiu als recursos.**

- Duem a terme accions que tinguin com a objectiu promoure la igualtat d'oportunitats en la infància, l'adolescència i les seves famílies.

- Definim i apliquem criteris que promoguin l'accés equitatiu als serveis i/o recursos des d'una perspectiva feminista i inclusiva, pel que fa a les desigualtats per motius d'origen ètnic, situació social i econòmica o altres situacions i/o contextos de vulnerabilitat.
- Vetllem perquè totes les persones i entitats rebin el mateix tracte, siguin escoltades i es tingui en compte la seva opinió en igualtat de condicions.
- Denunciem qualsevol situació que afecti la discriminació i la desigualtat en la infància i l'adolescència.
- Facilem la informació necessària, mitjans i suport a totes les entitats perquè puguin accedir a tots els recursos i serveis que s'ofereixen.
- Establim una cartera de serveis que ajudi a garantir la igualtat d'oportunitats entre les entitats.
- Oferim a totes les entitats, siguin quines siguin les seves característiques, la possibilitat de participar i incidir en els diferents òrgans de la Federació.

## Independència

**És el compromís de prendre decisions i actuar segons els valors que inspiren la nostra missió sense subordinació econòmica, política ni institucional ni a cap altre interès.**

- Definim les nostres accions amb l'objectiu bàsic d'oferir resposta a les necessitats de les entitats i de la infància, l'adolescència i les seves famílies.
- Evitem, en la nostra actuació, intromissions ideològiques que puguin malmetre l'objectiu essencial de protecció dels drets de la infància i adolescència.
- Defensem els interessos de la infància i l'adolescència, i les entitats que hi treballen a favor, sense estar condicionats per les nostres fonts de finançament.
- Gestionem els possibles conflictes d'interessos prioritzant la protecció dels drets de la infància i adolescència.

## Innovació

**És la capacitat de promoure canvis per millorar serveis o processos, impulsar nous projectes, i així generar millores en la tasca que desenvolupen les entitats al servei de les persones.**

- Promovem la formació continuada dels i les professionals per tal que tingui incidència en la millora i actualització de la tasca de les entitats.



- Creem espais en què les entitats puguin intercanviar idees i coneixements per la millora en el reconeixement i acompliment dels drets de la infància i l'adolescència.
- Transferim el coneixement adquirit a través de l'elaboració de recomanacions i guies de bones pràctiques.
- Incentivem la creació de nous projectes que permetin innovar en l'ofertament de serveis a la infància i l'adolescència.
- Aportem a les administracions propostes i projectes tècnics que ofereixin resposta a les necessitats emergents.
- Fomentem la recerca que permeti generar nou coneixement i, especialment, aquella que avaluï l'impacte de les nostres accions i identificar-ne de noves.

## Participació

**És l'actitud d'involucrar-se en la presa de decisions de l'organització. La participació reclama compartir informació, actuar amb transparència, treballar de manera conjunta i transversal en un clima de bona entesa i confiança que permeti una col·laboració fluida, imprescindible per garantir els drets de les persones.**

- Fomentem la governança democràtica i la corresponsabilitat en el dia a dia de les entitats.
- Posem a l'abast de les entitats tota la informació, els mecanismes i les eines per facilitar la participació i la presa de decisions real i activa.
- Promovem les relacions de confiança que fan possible un treball i una col·laboració de qualitat.
- Facilitem la participació de totes les persones implicades en la presa de decisions: professionals, infància, adolescència i les seves famílies.
- Creem espais participatius i de col·laboració entre les entitats que permetin avançar vers la millora en l'exercici dels drets de la infància i l'adolescència.
- Incentivem la comunicació basada en els principis de veracitat, respecte a l'altre, cooperació i confiança.

## Responsabilitat

**És treballar amb dedicació, integritat, rigor i professionalitat per respondre a les necessitats de les entitats i les persones. Actuar responsablement és respondre de les pròpies decisions i assumir-ne les conseqüències ètiques i legals.**

- Oferim una atenció de qualitat tant a les persones com a les entitats al donar resposta a les seves necessitats.
- Garantim en tot moment la confidencialitat de les dades de les persones i les de les entitats.

- Assegurem una comunicació pública basada en les bones pràctiques, i fem un ús responsable de les imatges utilitzades en els processos comunicatius de les entitats federades.
- Promovem la sensibilització ètica de les persones professionals de totes les entitats per tal de desenvolupar la seva tasca amb excel·lència.
- Gestionem rigorosament els fons econòmics i donacions que rebem d'acord amb les finalitats per a les quals han estat atorgades.
- Actuem d'acord amb les bones pràctiques i des del respecte al marc legal vigent que ens vincula.

## Transparència

**És el compromís de facilitar informació d'interès social de manera contínua, actualitzada i entenedora. Retre i rendir comptes sobre el model de governança, la gestió dels recursos, i facilitar l'accés a la informació que es pugui requerir per afavorir la participació en els aspectes públics.**

- Fem una correcta aplicació del nostre protocol de transparència, assumit prèviament per totes les entitats federades. Facilem informació del model de governança per afavorir la participació.
- Exercim amb coherència i responsabilitat la representació que ens ha estat assignada en els diferents espais de participació, i evitem que els interessos individuals prevalguin per sobre els col·lectius o institucionals i amb el rendiment de comptes establert.
- Elaborem protocols d'actuació concrets que garanteixen la transparència i l'equitat, en la gestió dels serveis i recursos que s'ofereixen a les entitats.
- Actuem responsablement en compliment de la legalitat en matèria de transparència.

## Sostenibilitat

**És el compromís d'incentivar i promoure polítiques que garanteixin l'equilibri entre el creixement econòmic, la cura del medi ambient, l'ús racional de recursos i el benestar social. I adoptar un marc adequat per ajudar a les diferents entitats a incorporar aquest valor en la presa de decisions i en les accions que es desenvolupen.**

- Potenciem la promoció de models de sostenibilitat en els diferents serveis que presten les entitats.
- Donem suport per aplicar eines de gestió que ajudin a la sostenibilitat econòmica de les entitats.
- Promovem accions per a tenir cura del medi ambient en el marc de les activitats i serveis que es presten.

- Incentivem les pràctiques que promoguin l'ús racional de recursos.
- Aportem equilibri entre la sostenibilitat econòmica i el benestar social en l'atenció a la infància i l'adolescència.

## 6. Entrada en vigor i revisió

El Codi d'Ètica, després de ser aprovat per la Junta Directiva, entra en vigor l'endemà de ser ratificat per l'Assemblea General, moment en el que les entitats federades resten subscrietes i es sotmetrà a revisió cada 4 anys.

## 7. Modificació del Codi d'Ètica

- a) La proposta de modificació del Codi d'Ètica correspon a la Junta Directiva i ha de tenir el suport de la majoria simple dels membres de l'òrgan corresponent.
- b) L'acord de modificació del Codi d'Ètica ha de ser adoptat per l'Assemblea General de la FEDAIA per majoria simple.
- c) Les entitats membre de la FEDAIA, queden subscrietes a totes les modificacions i revisions del Codi d'Ètica amb l'aprovació d'aquestes en Assemblea General.

### **Grup motor de treball format per:**

EDUVIC, Marta Montoya  
Fundació AGI, Rosa Maria Garriga  
Fundació Institut de Reinserció social-IRES, Mercé Catanyé  
Fundación Nazareth, Montse Torredflot  
Intress, Pilar Nuñez  
Residència Assistencial de Manresa, Juanma Bendala  
SUARA serveis, SCCL, Elisenda Xifre  
Direcció FEDAIA, Sònia Martinez

Amb la col·laboració



Càtedra  
**de Bioètica**

UVIC-UCC  
FUNDACIÓ GRÍFOLS