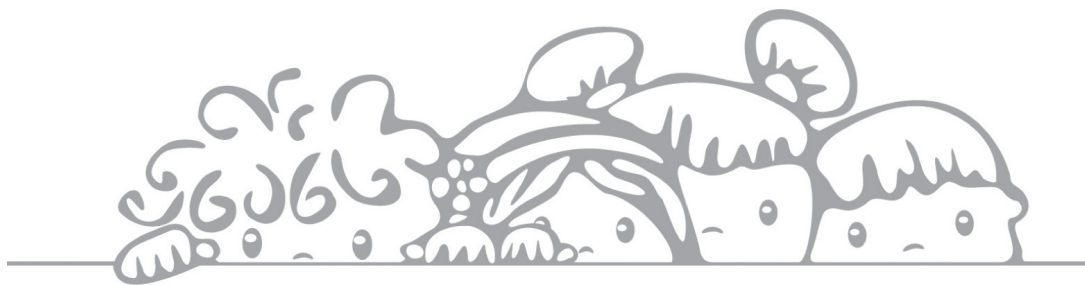


Fedaia

Federació d'entitats
d'atenció a la infància
i l'adolescència



Eina IAQI

Indicadors per avaluar els Serveis d'Intervenció Socioeducativa a
Famílies en Situació de Risc (SIS-Famílies)

Maig 2024



Equip de recerca:

Coordinació:

Núria Fuentes-Peláez, Universitat de Barcelona
Gemma Crous Parcerisas, Universitat de Barcelona

Equip de recerca:

Ainoa Mateos Inchaurredo, Universitat de Barcelona
Judit Rabassa Parés, Universitat de Barcelona
Elisa Del Estal Florit, Universitat de Barcelona
Elisa Colina Labrador, Universitat de Barcelona
Núria Comas Rodríguez, Universitat de Barcelona

Grup motor:

Direcció:

Sònia Martínez, FEDAIA

Equip:

María Carmelita Lapadula, FEDAIA
Carme Calafat Siquier, ABD - Associació Benestar i Desenvolupament
Juanma Cabrera Moreno, Salesians Sant Jordi
Ana Jiménez Viñas, Diputació de Barcelona, Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat
Carol Martínez García, Diputació de Barcelona, Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

Entitats locals participants:

Coordinació: María Carmelita Lapadula, FEDAIA

Associació Benestar i Desenvolupament (ABD)	Fundació MAIN
Actua SCCL	Fundació Marianao
Aldees Infantils SOS Catalunya	ISOM, SCCL
Associació CEPS	Suara Serveis, SCCL
Associació SAO PRAT	Fundació IDEA
Càritas Diocesana de Barcelona	Fundació La Salut Alta
Doble Via, SCCL	Fundació MAIN
EDUVIC, SCCL	Fundació Marianao
Fundació IDEA	ISOM, SCCL
Fundació La Salut Alta	Suara Serveis, SCCL

Reconeixement – No comercial – Sense obra derivada (*by-nc-nd*): permet utilitzar l'obra original sempre que se'n reconegui l'autoria, s'hi indiqui la llicència i l'ús de l'obra no tingui una finalitat comercial. La creació d'obres derivades no està permesa a priori i, per tant, cal l'autorització corresponent.



Com citar aquest document:

Fuentes-Peláez, N., Crous, G., Mateos, A., Rabassa, J., del Estal, E., Colina, E., Comas, N. (2024). IAQI. Indicadors per avaluar els Serveis de Intervenció Socioeducativa amb Famílies en Situació de Risc (SIS-Famílies). FEDAIA, Diputació de Barcelona. Dipòsit Digital <http://hdl.handle.net/2445/213642>

FEDAIA, Federació d'entitats d'atenció i d'educació a la infància i l'adolescència.

C/ Girona 34 interior. 08010 Barcelona. www.fedaia.org

Diagramació, maquetació i impressió: GO.Disseny | info@egoeus.com



Amb el suport de:



Diputació
Barcelona

Introducció

L'eina IAQI és una eina que presenta una relació d'indicadors per avaluar els Serveis d'Intervenció Socioeducativa amb Famílies en Situació de Risc en el context dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa. Aquesta eina s'ha d'entendre vinculada a la **Guia d'estàndards del Servei d'Intervenció amb famílies amb infància i adolescència en risc** ⁽¹⁾. L'objectiu d'aquesta guia és contribuir a la sistematització de les pràctiques socioeducatives i oferir un marc per a desenvolupar les intervencions de qualitat d'aquests serveis, tot considerant les innovacions metodològiques que van arribar amb la pandèmia, com ara l'ús de les tecnologies, i que han introduït canvis en la intervenció socioeducativa. En ella es recullen 16 estàndards i la seva definició que han estat fruit de la reflexió, consens i validació de les persones professionals i justificats des d'un punt de vista teòric.

L'eina IAQI presenta doncs un conjunt d'indicadors relacionats amb cadascun dels estàndards de l'anomenada guia i ha estat possible la seva elaboració gràcies al consorci establert entre la FEDAIA, la Diputació de Barcelona i el Grup de recerca GRISIJ (Grup de recerca en intervencions socioeducatives infància i joventut). L'eina ha estat construïda des d'un procés de recerca participativa on s'han inclòs les veus dels diferents agents: persones professionals, infants, adolescents i famílies que participen en els serveis. En total han participat 27 professionals, 20 infants i adolescents d'entre 6 i 15 anys, i 24 pares, mares o tutors d'entre 20 i 67 anys. Les aportacions de tots aquests agents es van recollir en diferents sessions (tallers reflexius amb professionals, i sessions basades en foto llenguatge i art-based Research amb infants, adolescents i famílies). Tota aquesta informació es va analitzar i integrar amb el coneixement teòric, per passar a un procés de co-construcció entre 12 professionals i l'equip de recerca. El resultat és el que es presenta en aquest document.

Com es pot fer servir?

IAQI es pot fer servir per valorar i analitzar els Serveis d'Intervenció Socioeducativa amb Famílies en Situació de Risc. S'aconsella respondre primer de forma individual i en un segon nivell respondre en equip. En aquest primer nivell de valoració, els indicadors es responen segons el grau d'acord o desacord amb l'afirmació que es presenta a l'indicador. Al final de cada estàndard es valora de forma global l'assoliment de l'estàndard. En el segon nivell de valoració, es comparteixen les valoracions individuals amb la resta de persones de l'equip i es discuteixen per tornar a fer una valoració, ara en equip. En aquesta fase es discuteixen també les propostes de millora o canvis que calen introduir i s'assumeixen compromisos d'acord amb objectius o accions de millora en el servei. Les persones professionals poden decidir quins i quants estàndards avaluen en cada sessió d'equip, però tenint present que es recomana explorar els 16 per fer una valoració global de la qualitat del servei.

Quan es pot fer servir?

L'IAQI es pot fer servir en diferents moments segons la finalitat i la necessitat del servei. A l'inici de la posada en marxa d'un servei per definir les bases de la qualitat del servei, durant el funcionament d'un servei per avaluar i fer propostes que incrementin la qualitat del servei, i per avaluar els progressos que han comportat aquestes propostes.

En definitiva, IAQI pretén incidir en la millora de la qualitat dels serveis i promoure la cultura de l'avaluació i la reflexió per afavorir les innovacions en la pràctica socioeducativa que posin al centre la infància, l'adolescència i les famílies. Aquesta aspiració es sustenta en un procés rigorós de recerca. El que es presenta aquí és una primera versió de l'eina IAQI, que esperem validar amb un estudi futur de la seva implementació que permeti incorporar els ajustos que es desprenguin d'aquest futur estudi.

1. Fuentes-Pelaez, N., Crous, G., Mateos, A., Rabassa, J., del Estal, E. (2023). Guia d'estàndards del Servei d'Intervenció amb Famílies amb Infància i Adolescència en situació de risc (SIFIA-SR). Avançant en la sistematització de l'acció socioeducativa. FEDAIA, Diputació de Barcelona. DOI: 10.13140/RG.2.2.23152.43529. Disponible a: <https://fedaiia.org/publicacions/>.

Estàndard 1. Infants, adolescents i famílies se situen al centre de la intervenció socioeducativa del SIFIA-SR.							
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
1.1.	Infants, adolescents i famílies participen en el disseny del pla de treball incorporant els seus punts de vista i les seves necessitats.						
1.2.	Es fan servir eines de diagnòstic i seguiment participatives que permeten posar al centre a infants, adolescents i famílies, per copsar les seves necessitats i els seus recursos personals i comunitaris.						
1.3.	Es promou entre infants i adolescents l'expressió i la reflexió sobre qüestions que afecten el seu desenvolupament i l'exercici de la parentalitat.						
1.4.	S'estableixen espais on les famílies, infants i adolescents participen de la presa de decisions relatives a la intervenció socioeducativa.						
1.5.	S'ofereixen activitats i espais on les famílies, infants i adolescents participen conjuntament.						
1.6.	S'articulen activitats que possibiliten la participació en processos de cocreació entre iguals.						
1.7.	Es demanen valoracions a infants, adolescents i famílies respecte als aprenentatges que realitzen i els recursos oferts des del servei.						
1.8.	Existeix flexibilitat per adaptar l'enfocament de les intervencions tenint presents les necessitats de cada família, infant i adolescent.						
1.9.	S'adapten les intervencions a les necessitats de les famílies, infants i adolescents considerant la temporalitat d'aquestes, el lloc d'intervenció, els horaris dels serveis i l'accessibilitat al servei.						
1.10.	Existeix la figura del referent de cas per la família, infant i adolescent que construeix amb ells i elles un vincle de col·laboració socioeducativa, i es coordina amb la resta de l'equip i professionals externs.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 1: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 2. La intervenció socioeducativa del SIFIA-SR contribueix al benestar integral d'infants, adolescents i famílies a través del desenvolupament de les competències parentals, tot reconeixent les fortaleces de la família i reduint l'agreuja-ment de la situació de desprotecció.

Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
2.1.	Les intervencions socioeducatives faciliten el reconeixement de les potencialitats i fortaleces en infants, adolescents i famílies tot incorporant una mirada ecosistèmica per part de totes les persones implicades.						
2.2.	Es planteja l'acompanyament socioeducatiu en perspectiva de drets tot ajudant a les persones implicades al reconeixement d'aquests.						
2.3.	Es fa sentir a infants, adolescents i famílies que són agents actius del seu procés de canvi i benestar facilitant que els objectius de canvi siguin compartits i es comprometin amb ells tot reforçant la confiança que tenen per assolir-los en les seves capacitats.						
2.4.	Es promouen accions de suport social a la família perquè aquesta pugui desenvolupar la tasca de ser pare o mare de forma positiva.						
2.5.	Es preveuen accions per detectar situacions de vulnerabilitat de la família, infants o adolescents, i connectar-les amb els serveis o recursos adients.						
2.6.	Es fomenta la promoció del bon tracte i la prevenció de les situacions de risc de maltractament i desprotecció amb eines d'intervenció socioeducativa que permeten valorar i acompanyar el desenvolupament de les competències parentals des de la parentalitat positiva.						
2.7.	Es realitzen accions per conèixer/avaluar l'efectivitat de la intervenció i incloure els ajustaments necessaris.						
2.8.	Es determinen espais regulars i amb una comunicació oberta per compartir informació sobre el seguiment i l'avaluació del cas amb les persones ateses.						
2.9.	L'equip professional del servei participa en accions formatives sobre la parentalitat positiva.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 2: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 3. El SIFIA-SR constitueix un espai relacional, segur i de confiança per a les famílies, infants i adolescents.							
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
3.1.	L'escolta, el respecte i el reconeixement del valor de la persona són sempre presents en les relacions socioeducatives i en totes les fases del procés.						
3.2.	L'equip de professionals promou activitats, actituds i competències específiques que afavoreixen la confiança i la construcció de vincles segurs.						
3.3.	S'implementen estratègies i habilitats per a la resolució de conflictes que afavoreixen la construcció de relacions respectuoses, responsables i col·laboratives.						
3.4.	Es designen espais, llocs o canals on expressar queixes, reclamacions, preocupacions o suggeriments de millora.						
3.5.	S'estableix una relació de proximitat amb les persones ateses on hi és la possibilitat d'establir converses informals sobre les preocupacions i com van les coses.						
3.6.	L'equip de professionals del servei presenta una baixa rotació de personal i té una formació socioeducativa adient per poder acompanyar les famílies, infants i adolescents.						
3.7.	L'equip de professionals del servei actua sempre amb compromís amb les funcions del servei, respectant els principis ètics i assumint la responsabilitat de les seves decisions i actuacions.						
3.8.	Les famílies, infants i adolescents van al centre amb regularitat i donen mostres del fet que se senten contents amb les persones que hi ha al centre, les activitats i l'espai.						
3.9.	Les famílies, infants i adolescents donen feedbacks positius verbals o escrits sobre la seva experiència al servei en termes de seguretat emocional on es poden indicar àrees de millora.						
3.10.	L'estructura i característiques de l'espai físic són acollidores, accessibles, segures i permeten les dinàmiques relacionals positives.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 3: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 4. La participació activa de les famílies, infants i adolescents es visualitza en tot el procés socioeducatiu.							
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
4.1.	Es fomenta l'interès, la motivació, la implicació i la participació de les persones que participen en el servei amb recursos educatius que ajudin a comprendre millor el servei, els recursos, els seus drets i les competències necessàries per fer front a les seves necessitats i reptes.						
4.2.	Es donen oportunitats de forma regular i continuada durant la intervenció per a que famílies, infants i adolescents participin activament en el disseny dels seus plans de cas i al seu seguiment.						
4.3.	Es faciliten espais de diàleg conjunts amb les famílies on es facilita la comunicació i l'aprenentatge entre famílies, infants i adolescents.						
4.4.	Es promou la participació activa de les famílies, infants i adolescents en les activitats del centre per afavorir l'empoderament i l'emancipació del servei.						
4.5.	Es comparteixen responsabilitats en l'exercici de la parentalitat entre les persones adultes dels contextos dels i de les infants.						
4.6.	S'afavoreixen els vincles de les famílies, infants i adolescents amb la comunitat de referència.						
4.7.	Hi ha instruments, documents o activitats definides per visualitzar el compromís de totes les parts implicades en la intervenció socioeducatives (per exemple, document d'acords i revisió, assistència, etc.).						
4.8.	Les persones professionals i les famílies consensuen els objectius del pla de treball, que es consolida amb l'acceptació i signatura d'un document.						
4.9.	Es duen a terme activitats en l'àmbit del Servei o grup, proposades i organitzades per les famílies, infants i adolescents.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 4: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 5. El procés de diagnòstic, d'intervenció i d'avaluació se sistematitza tenint en compte la perspectiva interseccional (edat, gènere, classe social, diversitat funcional i ètnia).							
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
5.1.	S'inclouen els eixos d'interseccionalitat en tota la documentació del servei (PEC, pla de treball, projectes de millora, protocols, etc.) i s'assegura que totes les persones professionals siguin coneixedores d'aquesta documentació, així com de traslladar-la a la pràctica.						
5.2.	S'expliciten les necessitats i significats atribuïts tenint en compte les diferents cultures i ètnies, diversitat funcional, edat, racialització i situació socioeconòmica i les situacions particulars de cada família.						
5.3.	S'utilitzen les estratègies de sensibilització, detecció i atenció de les situacions de maltractament infantil que facilita la Generalitat de Catalunya i s'aplica la perspectiva interseccional en la seva interpretació i en la presa de decisions.						
5.4.	Es té en compte la corresponsabilitat en la criança i l'educació d'infants i adolescents en la definició d'objectius, la planificació i l'execució de la intervenció socioeducativa.						
5.5.	Es revisen de forma periòdica les relacions de poder que s'estableixen entre les persones professionals i les persones que s'atenen als serveis per tal de garantir que siguin equitatives, justes i transparents.						
5.6.	Es plantegen activitats per abordar el tema de les masculinitats, tractant entre altres temes, els rols de gènere tradicionals i la participació activa de la figura paterna en la criança i l'educació d'infants i adolescents.						
5.7.	Quan existeix la figura paterna, es convida directament a participar en el diagnòstic i en la intervenció familiar.						
5.8.	Es concreten accions, tant per a infants, adolescents com famílies que recullen la perspectiva interseccional.						
5.9.	S'utilitzen eines que permeten l'anàlisi i la valoració per orientar la intervenció socioeducativa amb una perspectiva interseccional que facilita i assegura la inclusió i la vinculació de totes les famílies més enllà del seu origen cultural.						
5.10.	Es tenen instruments de guiatge que orienten la pràctica amb perspectiva interseccional.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 5: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 6. El procés d'acollida de les famílies és el punt de partida de la construcció del vincle professional per a l'acompanyament socioeducatiu.							
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
6.1.	L'acollida que es fa de la família ha generat un impacte que s'ha valorat positivament pel desenvolupament de l'acció socioeducativa.						
6.2.	S'adopten procediments o metodologies respecte al moment inicial en què s'incorpora una família, infant i adolescent per ajustar expectatives i emmarcar la relació socioeducativa.						
6.3.	El procés d'acollida ha permès determinar clarament les responsabilitats i objectius de cada una de les parts, essent assumides per a tothom.						
6.4.	Es realitza el procés d'acollida seguint una seqüència lògica de les accions (informació, diagnosi i disseny).						
6.5.	El procés d'acollida s'ha portat a terme amb la inclusió dels diferents agents que treballen amb la situació familiar i serveis socials s'implica i contribueix a un emmarcament institucional.						
6.6.	Es realitzen diagnòstics que justifiquen la necessitat de l'acció socioeducativa i que ajuden les famílies a prendre consciència de la situació de risc.						
6.7.	S'inclouen accions i processos per enfocar el pla de treball amb una metodologia participativa que implica a famílies i professionals tot assegurant la seva viabilitat.						
6.8.	Les derivacions s'acompanyen d'un treball conjunt entre els serveis on s'implica a la família.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 6: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 7. Per dissenyar el procés de tancament es consideren els motius de finalització de la intervenció i la situació posterior del cas.							
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
7.1.	Les pràctiques que es desenvolupen al servei s'acompanyen de processos avaluatius o de recerca rigorosos que permeten conèixer el seu impacte.						
7.2.	Els resultats de les avaluacions permeten generar coneixement sobre l'efectivitat, l'eficiència i l'impacte de les pràctiques realitzades en cadascun dels casos.						
7.3.	Les avaluacions incorporen l'estudi dels diferents factors que operen en la situació de dificultat de la família o del servei.						
7.4.	Els resultats positius de les intervencions realitzades es traspassen a altres serveis.						
7.5.	En el procés de tancament, es valora i dialoga amb la família, compartint informacions i dissenyant un pla de continuïtat.						
7.6.	En el procés de tancament, s'avaluen els objectius aconseguits del pla de treball.						
7.7.	En el procés de tancament, s'avaluen les intervencions i els recursos que s'han desplegat.						
7.8.	Quan la finalització implica una derivació a un altre recurs, el SIFIA-SR prepara a les famílies per la transició entre serveis.						
7.9	Quan la finalització implica una derivació a un altre recurs, el SIFIA-SR realitza un traspass d'informació i documentació del procés amb el nou recurs, per tal de facilitar la continuïtat del treball.						
7.10	En el procés de tancament, s'estableix que el SIFIA-SR continuarà present com a referent en situacions crítiques o de noves necessitats de risc.						
7.11	Es disposa d'una eina d'avaluació final on es recull el grau de satisfacció de la família amb el servei.						
7.12	Les pràctiques que es desenvolupen al servei s'acompanyen de processos avaluatius o de recerca rigorosos que permeten conèixer el seu impacte.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 7: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 8. La metodologia grupal s'incorpora en les intervencions socioeducatives amb famílies, infants i adolescents.							
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
8.1.	S'incorporen programes grupals de suport a la parentalitat positiva integrant-los de forma articulada amb metodologies individualitzades dins del pla de treball.						
8.2.	Es disposa de les condicions i recursos (tècnics i personals) òptims per fer viable la implementació dels programes grupals.						
8.3.	Es participa de diferents accions formatives per implementar els programes grupals.						
8.4.	Es configura el grup tenint present el coneixement de les característiques i necessitats de les persones participants.						
8.5.	Es realitzen les adaptacions culturals necessàries dels programes d'acord amb la diversitat cultural del grup.						
8.6.	Les persones professionals realitzen processos d'avaluació continuada sobre la dinamització del grup, per tal d'incorporar estratègies que afavoreixin relacions d'ajuda mútua i suport social.						
8.7.	S'assegura que la composició de l'equip de professionals que implementi els programes grupals es mantingui fins a la seva finalització.						
8.8.	S'avalua l'impacte que té el programa en el desenvolupament de les competències parentals, de forma que s'introdueixen modificacions al seu pla d'acord amb els resultats de l'avaluació.						
8.9.	Els aprenentatges de la intervenció grupal es mantenen un cop finalitzat el programa.						
8.10.	Es prestigia el programa grupal en el servei i en la comunitat de referència.						
8.11.	S'organitzen activitats socials al fil de la implementació del programa grupal (exemples: excursions, visites a recursos comunitaris, organització d'activitats al barri, etc.).						
8.12.	Amb la implementació del programa grupal s'articulen altres recursos de forma original respecte les formes emprades habitualment al servei.						
8.13.	Es creen espais relacionals o grupals com a estratègia per afavorir la construcció o ampliació de la xarxa de suport de les persones ateses al servei.						
8.14.	En el desenvolupament del grup es dona resposta a altres necessitats més enllà de l'objecte del grup (parentalitat positiva).						
8.15.	S'afavoreixen processos d'autoavaluació per part de les mateixes famílies respecte als continguts treballats en els programes grupals en què participen.						
8.16.	Es realitzen adaptacions en les activitats i materials del programa per a que s'adaptin a les característiques, necessitats i reptes de les persones que participen en el grup.						
8.17.	Es seleccionen programes grupals tenint en compte les característiques, necessitats i interessos de les famílies participants.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 8: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 9. La metodologia d'intervenció té en compte la cura de la persona professional i la sostenibilitat de la intervenció.							
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
9.1.	Es garanteix una atenció flexible a les famílies, adaptant-se a les seves necessitats d'horaris i espais, mentre es consideren els horaris laborals de les persones professionals i es manté la sostenibilitat de la intervenció.						
9.2.	Existeixen recursos d'avaluació periòdica per identificar la traumatització vicària i el "burnout" que poden patir les persones professionals.						
9.3.	Es fomenten activitats de promoció de la salut per a les persones professionals, com ara sessions de supervisió, acompanyament o formació.						
9.4.	Es garanteix que les persones professionals no excedeixin el seu nivell de càrrega de feina, assegurant que puguin gestionar les seves responsabilitats de manera efectiva i amb eficiència (atenció a les famílies, coordinacions, treball en xarxa, etc.).						
9.5.	Es defineixen clarament les funcions i tasques dels equips i les persones professionals.						
9.6.	Es disposa dels recursos materials (espais, equipaments informàtics, material, etc.) necessaris per treballar amb les famílies, infants i adolescents.						
9.7.	Les persones coordinadores reconeixen positivament el treball realitzat per les persones professionals per tal de mantenir la motivació en el servei.						
9.8.	Es garanteix l'autonomia de les persones professionals per gestionar el seu treball intern afavorint la prioritització de tasques relacionades amb l'atenció a les famílies.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 9: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 10. La intervenció del SIFIA-SR inclou el coneixement del teixit de serveis i recursos del territori per treballar-hi de manera estructurada, articulada, coordinada i continuada en el temps.

Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
10.1.	Es coneixen els plans, programes i actuacions del teixit de serveis i recursos del territori per tal de realitzar una derivació, coordinació, acompanyament i atenció ajustada als objectius del pla de treball de les famílies que participen en el servei.						
10.2.	S'inclou el treball en xarxa com una línia estratègica integrada en la metodologia del servei.						
10.3.	S'assegura una coordinació i col·laboració eficaç, estructurada, articulada i continuada en el temps entre les persones professionals que formen part dels diferents serveis i recursos del territori.						
10.4.	S'estableix el treball en xarxa com a eix d'intervenció dirigit a atendre els casos comuns de les famílies, infants i adolescents, mitjançant la col·laboració entre serveis i institucions per desenvolupar programes d'actuacions.						
10.5.	Es defineixen objectius i projectes compartits entre els serveis i recursos del territori que van més enllà de l'intercanvi d'informació o recursos.						
10.6.	Es dissenyen, desenvolupen i avaluen protocols de derivació consensuats amb altres serveis i recursos del territori especialitzats que s'ajusten a les dificultats, necessitats i interessos de les famílies.						
10.7.	Es realitza un acompanyament actiu i sistemàtic de les famílies a altres recursos en el desenvolupament del pla de treball, així com en el tancament del cas.						
10.8.	S'afavoreix l'establiment de vincles de col·laboració amb entitats i serveis educatius, culturals, socials, esportius i de salut amb la finalitat de promoure processos i sinergies de valor formatiu, normalitzador, inclusiu i terapèutic per les famílies, alhora que una comunitat més empoderada.						
10.9.	Es treballa conjuntament amb altres agents comunitaris per facilitar la participació activa de les famílies en el seu territori, barri o comunitat així com en serveis i entitats socials, educatives, culturals i d'oci i temps lliure.						
10.10.	Es promou l'autonomia i emancipació de les famílies envers els serveis que les acompanyen a partir de la promoció de l'ús i l'accés a altres recursos socials, educatius, culturals, esportius i d'oci de proximitat.						
10.11.	Es disposa d'un marc de treball clarificador que estipula les funcions de cada servei i recurs, amb l'objectiu de prevenir situacions en què alguna entitat assumeixi responsabilitats alienes, garantint així un treball eficient, eficaç i articulat.						
10.12.	Es duen a terme accions per donar a conèixer el servei a altres serveis i recursos del territori.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 10: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 11. El SIFIA-SR afavoreix les relacions informals de les famílies per generar xarxes de suport.							
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
11.1.	Es promouen espais informals i espontanis d'intercanvi entre les famílies que participen del servei, ja sigui en les instal·lacions del servei o en altres espais comunitaris (p. e.: espais d'esbarjo, espais de joc, excursions, etc.).						
11.2.	Es promouen espais estructurats d'intercanvi i suport entre les famílies i amb el suport de les persones professionals, o d'altres equips sectorials, ja sigui en les instal·lacions del servei o en altres espais comunitaris (p. e.: programes socioeducatius grupals, tallers, mentories, etc.).						
11.3.	Es generen espais d'interacció i d'intercanvi de manera continuada entre famílies en situació de risc i famílies que formen part de la població general, sigui en el servei o en altres espais comunitaris (p. e.: activitats, jocs i espais d'accés universal en el mateix servei o en espais comunitaris).						
11.4.	Es crea un grup de representants de les famílies que facilitin l'organització d'espais relacionals informals entre elles.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 11: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 12. La comunicació s'articula a partir de canals accessibles, clars, consensuats, diversificats i facilitadors d'acord amb les famílies, infants i adolescents, tenint en compte les possibilitats que ofereixen les TIC.

Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
12.1.	Els canals de comunicació entre les famílies i les persones professionals s'ajusten als recursos dels quals disposen ambdues parts.						
12.2.	Els canals de comunicació entre famílies i persones professionals són adequats a les competències que aquestes tenen per fer-los servir.						
12.3.	Els canals de comunicació entre famílies i persones professionals són consensuats.						
12.4.	La informació general del servei es comparteix a través d'una xarxa social o mitjà públic al qual poden accedir totes les famílies i també altres membres de la comunitat.						
12.5.	Es disposa de guies, fulletons o tríptics informatius per informar a les famílies dels serveis que s'ofereixen.						
12.6.	Es disposa i es tenen accessibles guies, fulletons o tríptics informatius per informar els infants i adolescents dels serveis que s'ofereixen, i aquests estan adaptats al seu vocabulari i nivell educatiu (adaptat de guia de bones pràctiques).						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 12: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 13. L'ús de les TIC contribueix a agilitzar l'atenció, el seguiment i l'acompanyament de la intervenció socioeducativa presencial amb les famílies, infants i adolescents.

Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
13.1.	Existeix un protocol o una guia per tenir presents les diferents metodologies de les TIC i de la seva complementarietat amb el treball presencial.						
13.2.	Es disposa de mitjans tecnològics del servei per oferir i proveir assessorament, orientació i suport a les famílies usuàries que complementen la intervenció presencial.						
13.3.	Es fan servir les TIC per afavorir els seguiments amb les famílies fent que aquests en siguin més accessibles.						
13.4.	S'utilitzen les TIC com a eina complementària en el seguiment després d'haver passat prèviament per una primera visita presencial.						
13.5.	Es fan servir les TIC per la difusió de continguts rellevants (informacions) entre les persones ateses al servei.						
13.6.	L'ús de les TIC en la intervenció socioeducativa té un impacte positiu en la comunicació que les famílies i les persones professionals mantenen.						
13.7.	Les persones professionals del servei tenen accés a recursos TIC del mateix servei per tal de dur a terme intervencions socioeducatives més innovadores.						
13.8.	Les famílies del servei tenen accés a recursos TIC que els hi permeten participar d'intervencions socioeducatives més innovadores.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 13: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 14. La implementació de pràctiques basades en evidències contribueix a avançar en l'efectivitat de les intervencions adreçades a la preservació familiar i el benestar integral de les i dels infants i adolescents.							
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
14.1.	S'incorporen programes grupals de suport a la parentalitat positiva basats en evidències.						
14.2.	Es desenvolupen programes i bones pràctiques basades en evidències que són coherents amb els principis i models teòrics que se segueixen des del servei.						
14.3.	S'habiliten espais d'intercanvi, reflexió i difusió de bones pràctiques basades en evidències i també pràctiques innovadores entre les persones professionals del servei o d'altres serveis i recursos del territori de manera periòdica (e.x.: jornades, cercles de diàleg, etc.).						
14.4.	S'habiliten espais de formació i capacitació de les persones professionals pel desenvolupament de bones pràctiques basades en evidències (e.g.: tallers, conferències, seminaris, etc.) de manera sistemàtica, sigui en el servei o en altres instal·lacions destinades a aquest propòsit (e.g.: universitats, serveis de formació, etc.).						
14.5.	S'estableix una relació de col·laboració entre les persones professionals del servei i investigadors i investigadores d'institucions destinades a la recerca (e.g.: universitats, instituts, agències de recerca, etc.) participant activament en processos de recerca, disseny, implementació i avaluació de programes d'intervenció socioeducativa, per tal de contribuir a la generació de coneixement vinculat amb bones pràctiques basades en evidències, en relació amb l'atenció i l'acompanyament a infants, adolescents i famílies.						
14.6.	S'avaluen els resultats de la intervenció socioeducativa de forma sistematitzada per garantir l'efectivitat de les intervencions i un exercici professional basat en l'evidència.						
14.7.	El coneixement científic es té present per justificar, dissenyar i desenvolupar les pràctiques.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 14 Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 15. La supervisió de la intervenció socioeducativa que es du a terme al SIFIA-SR contribueix en assegurar la qualitat del servei, els drets de les famílies, infants i adolescents, a l'hora que actua com a formació, recolzament i cura de les persones professionals.

Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
15.1.	L'equip educatiu es beneficia de supervisions professionals, de forma periòdica, per poder reflexionar, revisar la praxi professional, compartir problemes i sentiments que es desperten, i contrastar-los amb marcs teòrics existents.						
15.2.	Totes les persones professionals utilitzen el recurs de la supervisió de manera contínua.						
15.3.	Es disposa de temps en el servei per establir espais de reflexió i per promoure la innovació i les bones pràctiques.						
15.4.	S'avalua el resultat dels models o pràctiques professionals en funció dels objectius a aconseguir al servei.						
15.5.	Es convoquen regularment reunions amb totes les persones professionals, amb un ordre del dia i els acords es recullen en actes per tal que totes les persones estiguin informades.						
15.6.	Existeixen i es garanteix l'ús de procediments per valorar si les reunions són útils per millorar les actuacions professionals en el servei.						
15.7.	Existeixen procediments per avaluar la satisfacció de les persones professionals amb la seva tasca i amb el servei.						
15.8.	Es duen a terme les reunions informatives en format híbrid per tal de facilitar a les persones professionals que puguin assistir de manera presencial o virtual.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 15: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 16. La formació i el coneixement dels i de les professionals en l'àmbit de la intervenció socioeducativa amb infants, adolescents i famílies en situació de risc és un pilar per garantir la qualitat del servei.

Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual:		Equip:			
		0 = Totalment en desacord 5 = Totalment d'acord					
INDICADORS		0	1	2	3	4	5
16.1.	Es revisen i actualitzen els coneixements teòrics-pràctics sobre la intervenció amb infants, adolescents i famílies en situació de risc de manera periòdica.						
16.2.	S'estableixen procediments per identificar les necessitats de formació professional inicial i continuada per garantir unes bones pràctiques professionals.						
16.3.	L'equip professional del servei participa en accions formatives sobre el model d'intervenció centrat en la família, així com els drets i deures (responsabilitats) d'aquestes en el procés d'intervenció.						
16.4.	Es destinen temps i recursos per a la formació professional en coneixements, habilitats i actituds per a la intervenció amb famílies, infants i adolescents en situació de risc.						
16.5.	El conjunt de l'equip professional disposa de coneixement i formació sobre metodologia individual, grupal i comunitària per promoure la parentalitat positiva.						
16.6.	La formació de l'equip professional s'adequa a les bones pràctiques per a l'acció socioeducativa amb famílies, infants i adolescents .						
16.7.	S'incorporen formacions per a l'acció socioeducativa amb infància, adolescència i família des d'una perspectiva interseccional (gènere, cultura, diversitat familiar, etc.).						
16.8.	Es proposen accions formatives adreçades a les persones professionals sobre la interseccionalitat i la pràctica socioeducativa.						
16.9.	Es disposa de mecanismes per identificar si les persones professionals disposen de suficients eines per desenvolupar les seves tasques, gràcies a les formacions.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 16: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							



Girona 34 interior. 08010 Barcelona
Telèfon: 674 594 278
www.fedaia.org · fedaia@fedaia.org