

GEDISI: La transformació digital del sector social que posa la infància al centre

Una oportunitat per a les entitats membres de FEDAIA

Vivim una era de canvis accelerats, en què la **digitalització** ha deixat de ser una opció per convertir-se en una necessitat. En aquest context, **FEDAIA** ha impulsat, juntament amb **TCPgrup**, el projecte **GEDISI (Gestió Digital Integral de Serveis a la Infància)**, una aposta estratègica per **modernitzar, digitalitzar i empoderar** les entitats socials que treballen amb la infància, l'adolescència i les seves famílies arreu de Catalunya.

Finançat pels **Fons Europeus Next Generation**, GEDISI representa molt més que una eina tecnològica: és un **canvi de paradigma en la manera d'entendre la gestió i l'atenció social**.

Què és GEDISI?

GEDISI (Gestió Digital Integral de Serveis a la Infància) és la solució innovadora que transformarà la manera en què les entitats socials treballen amb la infància, l'adolescència i les seves famílies. Impulsat per FEDAIA i desenvolupat per TCP Grup, GEDISI ofereix una plataforma tecnològica d'última generació basada en el model SaaS (Software as a Service). Aquesta eina digital permet integrar i optimitzar tots els processos de gestió, garantint una atenció més personalitzada, eficient i segura.

L'ERP de GEDISI: La millor eina per a la teva entitat

GEDISI és molt més que un programari de gestió. És una solució integral dissenyada específicament per a les entitats socials, amb mòduls especialitzats que cobreixen totes les àrees d'intervenció, com per exemple:

- **Residencial:** Control total dels expedients, documentació, planificació d'activitats i seguiment d'intervencions.
- **Unitats d'Escolaritat Compartida (UEC):** Coordinació eficient de programes educatius, monitoratge d'assistència i seguiment individualitzat.
- **Medi Obert:** Eina essencial per al suport i seguiment en entorns comunitaris, fomentant la inclusió social.

- **Orientació i Inserció Laboral:** Formació adaptada a les necessitats del sector i de les persones beneficiàries, amb itineraris personalitzats per millorar l'ocupabilitat i la connexió amb empreses.
- **Gestió del Talent i Participació:** Tenir cura del personal de les entitats, atenent a la seva formació interna i els seus plans de carrera, a més de proporcionar una eina per la participació interna i externa.
- **Captació de Fons i Màrqueting:** La captació de fons és un objectiu essencial per les entitats del sector social. Aquesta eina permetrà fer campanyes enfocades als objectius i seguiment d'aquestes, oferint l'oportunitat d'arribar a més sectors i incrementar els resultats.

A més, GEDISI incorpora funcionalitats avançades per a la gestió transversal de les entitats:

- **CRM (Customer Relationship Management)** per a la gestió de contactes
- **LMS (Learning Management System)** per a la formació
- **OKR (Objectius i Resultats Clau)** per a la planificació estratègica.
- **Gestió de Talent** a través del desenvolupament de competències, avaluació de perfils i creixement professional continu.
- **Gestió de Centres, serveis i Equipaments** per a una administració intel·ligent dels recursos, infraestructures i béns materials de les entitats.

Per què GEDISI?

GEDISI respon a un conjunt de **necessitats compartides** que afecten actualment moltes entitats del sector:

- Existència de sistemes de gestió fragmentats i poc eficients.
- Riscos associats a la pèrdua d'informació i dificultats de traçabilitat documental.
- Duplicitats en la gestió de dades i alta càrrega burocràtica.
- Manca d'eines que facilitin la presa de decisions basada en dades i evidències.

Amb **GEDISI**, les entitats poden **optimitzar processos, millorar l'eficiència i alliberar recursos** per centrar-se en allò que és essencial: **l'atenció a les persones**. A més, la plataforma es fonamenta en el **model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP)**, afavorint itineraris personalitzats i el protagonisme dels infants i adolescents.

Els beneficis de **GEDISI**:

- **Transformació digital accessible i segura** que elimina la dispersió de sistemes i garanteix una gestió eficient.
- **Millora substancial de l'atenció**, amb processos més àgils i un enfocament centrat en la persona.

- **Impacte social directe** en més de 9.700 infants i adolescents i 2.100 professionals del sector.
- **Optimització de costos i temps**, reduint duplicitats i assegurant una millor inversió de recursos.
- **Foment de la col·laboració sectorial**, impulsant sinergies entre entitats i millorant la presa de decisions basada en dades.

Finançament: Una oportunitat única

GEDISI compta amb el suport dels **fons europeus Next Generation**, cobrint la seva implementació inicial sense cost per a les entitats participants i el manteniment en tota la durada del projecte. Un cop finalitzada aquesta primera fase, es preveu un model de quotes ajustat a cada entitat, garantint sostenibilitat i accessibilitat. A més, la col·laboració sectorial permet compartir inversions i recursos, reduint costos i ampliant els beneficis.

Impacte real i quantificable

Els primers resultats del projecte demostren un impacte transformador:

- **25 entitats federades** han participat en el projecte.
- **Més de 9.700 infants i adolescents** reben una atenció millorada.
- **Més de 2.100 professionals** han vist optimitzades les seves eines de treball.
- **Estalvi global estimat de 10 milions d'euros anuals** en costos evitables.
- **Reducció del risc de gestió del 13%**, amb un **estalvi mitjà del 7% per entitat**.

A més, el sistema afavoreix la generació de **coneixement compartit i dades agregades**, que milloren la capacitat d'incidència sectorial.

Un projecte col·laboratiu i escalable

Un dels grans valors afegits de GEDISI és la seva naturalesa **col·laborativa i evolutiva**. Les entitats participants no només utilitzen l'eina, sinó que també **cocreen el seu desenvolupament i la seva millora contínua**.

Com segueix?

- **Fase inicial:** Implantació en un grup d'entitats de la FEDAIA, representant diferents territoris i perfils d'atenció.

- **Acompanyament i formació contínua:** Capacitat d'adaptació i evolució de l'eina segons les necessitats de cada entitat.
- **Avaluació i optimització:** Un sistema flexible que millora amb l'experiència i els suggeriments dels usuaris.
- **Expansió progressiva:** Possibilitat d'integració gradual de la resta d'entitats de la FEDAIA i altres organitzacions del sector.
- **Possibilitat de GEDISI 2:** En funció de l'impacte i els resultats obtinguts, es podria plantejar una segona fase d'expansió i millora a partir de 2026, integrant noves funcionalitats i optimitzacions tecnològiques.
- **Plans de manteniment adaptats:** Si no s'opta per un GEDISI 2, el projecte compta amb plans de manteniment flexibles i sostenibles per garantir que les entitats puguin continuar fent-ne ús sense una càrrega econòmica inassumible.

GEDISI no és només una eina digital, és la **clau per transformar el sector social**. Amb una tecnologia de futur, una atenció personalitzada i un enfocament col·laboratiu, estem redefinint el present per construir un futur millor per a la infància i l'adolescència. Uneix-te a la revolució digital amb GEDISI!