Fedaia

Federació d'entitats
d'atenció a la infància
i l'adolescència

Eina IAQI 2.0

Indicadors per avaluar els Serveis d'Intervenció Socioeducativa a **Famílies en Situació de Risc** (SIS-Famílies)

Abril 2025

Col·lecció Informes

ia
fedaia.org

Equip de recerca:

Coordinació:
Núria Fuentes-Peláez, Universitat de Barcelona

Equip de recerca:
Ainoa Mateos Inchaurrondo, Universitat de Barcelona
Judit Rabassa Parés, Universitat de Barcelona
Valeria Soto Gómez, Universitat de Barcelona
Antoni Ruiz, Universitat de Barcelona
Gemma Crous, Universitat de Barcelona

Ha col·laborat:
Ylenia Fernández Olivares

Grup motor:

Direcció:
Sònia Martínez, FEDAIA

Equip:
María Carmelita Lapadula, FEDAIA
Laia Vidal, FEDAIA
Carme Calafat Siquier, ABD - Associació Benestar i Desenvolupament
Juanma Cabrera Moreno, Salesians Sant Jordi
Ana Jiménez Viñas, Diputació de Barcelona, Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat
Carol Martinez Garcia, Diputació de Barcelona, Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

Entitats locals participants:

Coordinació: María Carmelita Lapadula, FEDAIA

Actua SCCL
Aldees Infantils SOS Catalunya
Associació Benestar i Desenvolupament (ABD)
Associació Esplai L'Esquitx (Barcelona)
Associació SAO PRAT
Càritas Diocesana de Barcelona
Centre Obert Can Llobet
CEPS Projectes Socials
Doble Via, SCCL
EDUVIC, SCCL
Fundació Acció Social Infancia (FASI)
Fundació Centre Obert Joan Salvador Gavina
Fundació IDEA
Fundació Institut de Reinserció Social - IRES
Fundació La Salut Alta
Fundació MAIN
Fundació Marianao
Fundació Pere Tarrés
Grup d'esplai Blanquerna
INTRESS
ISOM, SCCL
L'Eina Cooperativa
REIR - Recursos Educatius per la Infància en Risc
Salesians Sant Jordi
Suara Serveis, SCCL

Reconeixement – No comercial – Sense obra derivada *(by-nc-nd)*: permet utilitzar l'obra original sempre que se'n reconegui l'autoria, s'hi indiqui la llicència i l'ús de l'obra no tingui una finalitat comercial. La creació d'obres derivades no està permesa a priori i, per tant, cal l'autorització corresponent.

Com citar aquest document: Fuentes-Peláez, N., Mateos, A., Rabassa, J., Soto Gómez, V., Ruiz, A., i Crous, G. (2025). IAQI 2.0. Indicadors per avaluar els Serveis de Intervenció Socioeducativa amb Famílies en Situació de Risc (SIS-Famílies). FEDAIA, Diputació de Barcelona. Dipòsit Digital http://....

FEDAIA, Federació d'entitats d'atenció i d'educació a la infància i l'adolescència.
C/ Girona 34 interior. 08010 Barcelona. www.fedaia.org

Diagramació, maquetació i impressió: GO Disseny | info@egoeus.com

Amb el suport de:

Índex

Introducció 4

Estàndard 1. La intervenció socioeducativa del SIFIA-SR situa infants, adolescents i famílies al centre, garantint-ne una participació activa i significativa durant tot el procés..... 6

Estàndard 2. La intervenció socioeducativa del SIFIA-SR contribueix al benestar integral d'infants, adolescents i famílies mitjançant el desenvolupament de les competències parentals, el reconeixement de les fortaleses familiars i la creació de xarxes de suport informal, tot aplicant bones pràctiques basades en l'evidència per prevenir les situacions de desprotecció..... 7

Estàndard 3. El SIFIA-SR constitueix un espai relacional, segur i de confiança per a les famílies, infants i adolescents..... 8

Estàndard 4. El procés de diagnòstic, d'intervenció i d'avaluació se sistematitza tenint en compte la perspectiva interseccional (edat, gènere, classe social, diversitat funcional i ètnia)..... 9

Estàndard 5. El procés d'acollida de les famílies és el punt de partida de la construcció del vincle professional per a l'acompanyament socioeducatiu. 10

Estàndard 6. Per dissenyar el procés de tancament es consideren els motius de finalització de la intervenció i la situació posterior del cas. 11

Estàndard 7. La metodologia grupal s'incorpora en les intervencions socioeducatives amb famílies, infants i adolescents. 12

Estàndard 8. La metodologia d'intervenció té en compte la cura de la persona professional i la sostenibilitat de la intervenció. 13

Estàndard 9. La intervenció del SIFIA-SR inclou el coneixement del teixit de serveis i recursos del territori per treballar-hi de manera estructurada, articulada, coordinada i continuada en el temps. 14

Estàndard 10. La comunicació amb les famílies, infants i adolescents s'articula a través de canals accessibles, clars i diversificats i consensuats incorporant l'ús de les TIC com a eina complementària que facilita i agilitza l'atenció, el seguiment i l'acompanyament socioeducatiu. 15

Estàndard 11. La formació especialitzada i la supervisió professional són eines clau per garantir la qualitat de la intervenció socioeducativa al SIFIA-SR, assegurant els drets dels infants, adolescents i famílies, alhora que promouen el suport, la cura i el desenvolupament continu de les persones professionals. **16**

Introducció

L'eina IAQI 2.0. és una eina que presenta una relació d'indicadors per avaluar els Serveis d'Intervenció Socioeducativa amb Famílies en Situació de Risc en el context dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa. Aquesta eina neix a partir de la **Guia d'estàndards del Servei d'Intervenció amb famílies amb infància i adolescència en risc**[1] . L'objectiu d'aquesta guia és contribuir a la sistematització de les pràctiques socioeducatives i oferir un marc per a desenvolupar les intervencions de qualitat d'aquests serveis, tot considerant les innovacions metodològiques que van arribar amb la pandèmia, com ara l'ús de les tecnologies, i que han introduït canvis en la intervenció socioeducativa. En ella es recollien 16 estàndards i la seva definició que han estat fruit de la reflexió, consens i validació de les persones **professionals i usuàries d'aquests serveis justificats des d'un punt de vista teòric.**

Partint d'aquesta guia, es va dissenyar una primera versió de l'eina IAQI[2] , amb una metodologia participativa que va permetre incloure, no només la perspectiva de les persones professionals, sinó també la dels infants, adolescents i famílies. Aquesta primera versió de l'eina IAQI ha estat objecte d'un procés de pilotatge i validació amb la col·laboració de persones professionals dels Serveis d'Intervenció amb famílies amb infància i adolescència en risc de la demarcació de Barcelona durant l'any 2024. A més, es van tenir en compte els resultats del pilotatge de la mateixa eina a la demarcació de Tarragona[3].

L'eina IAQI 2.0. ha estat validada des d'un procés de triangulació metodològica on s'han inclòs les veus de les persones professionals d'aquests serveis amb diferents estratègies. Per una banda, mitjançant l'aplicació de qüestionaris destinats a valorar la claredat i pertinència dels indicadors proposats, a més duent a terme **61 implementacions** de l'eina per valorar la seva rellevància, tant a nivell individual com d'equip. D'altra banda, la participació de **32 professionals en quatre grups de discussió** que ha contribuït significativament a enfortir el debat i a consolidar el consens respecte als estàndards i indicadors més pertinents a l'hora de fer servir l'eina. Així mateix, en aquest procés s'han recollit suggeriments que han contribuït a fer-la més àgil i operativa, simplificant els indicadors i facilitant-ne l'aplicació en una versió més sintetitzada i creant també una versió digitalitzada per poder aplicar-la en diferents moments de les intervencions amb famílies. Finalment, s'ha consolidat aquest procés amb la validació de l'equip de recerca i el Grup Motor (GM) en un procés de validació participatiu donat com a resultat l'eina que es presenta en aquest document.

En l'eina IAQI 2.0. que ara presentem, es redueixen el nombre d'estàndards passant dels 16 inicials a **11 estàndards validats** amb els seus respectius indicadors d'avaluació.

Com es pot fer servir?

IAQI 2.0. es pot fer servir per valorar i analitzar els Serveis d'Intervenció Socioeducativa amb Famílies en Situació de Risc i afavorir la pràctica reflexiva entre les persones professionals. S'aconsella respondre primer de forma individual i en un segon nivell respondre en equip. En aquest primer nivell de valoració, els indicadors es responen segons el grau d'acord o desacord amb l'afirmació que es presenta a l'indicador. Al final de cada estàndard es valora de forma global l'assoliment de l'estàndard. En el segon nivell de valoració, es comparteixen les valoracions individuals amb la resta de persones de l'equip i es discuteixen per tornar a fer una valoració, ara en equip. En aquesta fase es discuteixen també les propostes de millora o canvis que calen introduir i s'assumeixen compromisos d'acord amb objectius o accions de millora en el servei. Les persones professionals poden decidir quins i quants estàndards avaluen en cada sessió d'equip, però tenint present que es recomana explorar els 11 per fer una valoració global de la qualitat del servei.

Tot i que és una eina creada específicament pels Serveis d'Intervenció Socioeducativa amb Famílies en Situació de Risc, les persones professionals d'altres línies també la poden fer servir en el seu format digital i interactiu. En aquest format permet identificar el servei des del que es respon i incloure en l'escala de valoració "no aplica".

En cas que es vulgui ampliar la informació o aclarir algun terme, es recomana consultar la Guia d'estàndards del Servei d'Intervenció amb Famílies amb Infància i Adolescència en situació de risc (SIFIA-SR), on, per a cada estàndard, s'hi inclou un marc teòric que desenvolupa els conceptes principals que formen part dels indicadors de l'eina IAQI.

Quan es pot fer servir?

L'IAQI 2.0 es pot fer servir en diferents moments segons la finalitat i la necessitat del servei. A l'inici de la posada en marxa d'un servei per definir les bases de la qualitat del servei, durant el funcionament d'un servei per avaluar i fer propostes que incrementin la qualitat del servei, i per avaluar els progressos que han comportat aquestes propostes.

A més a més, segons la realitat i les dinàmiques pròpies de cada servei, es pot establir una **temporalitat sostinguda per a l'aplicació de l'IAQI 2.0.**, amb l'objectiu de generar espais de reflexió sistematitzats dins de l'equip que permetin avaluar la qualitat de la intervenció d'acord amb els indicadors que presenta. Es destaca la importància de programar espais i temps específics dins del servei per dur a terme l'avaluació, com a part fonamental del procés de millora i de canvi. D'aquesta manera, l'eina es pot integrar dins dels processos habituals de seguiment del servei, amb marge per a la revisió i l'adaptació en funció de les necessitats detectades.

En definitiva, IAQI 2.0. pretén incidir en la millora de la qualitat dels serveis i promoure la cultura de l'avaluació i la reflexió per afavorir les innovacions en la pràctica socioeducativa que posin al centre la infància, l'adolescència i les famílies.

1. Fuentes-Peláez, N., Crous, G., Mateos, A., Rabassa, J., del Estal, E. (2023). Guia d'estàndards del Servei d'Intervenció amb Famílies amb Infància i Adolescència en situació de risc (SIFIA-SR). Avançant en la sistematització de l'acció socioeducativa. FEDAIA, Diputació de Barcelona. DOI: 10.13140/RG.2.2.23152.43529. Disponible a: https://fedaia.org/publicacions/.

2. Fuentes-Peláez, N. Crous, G., Mateos, A., Rabassa, J., del Estal, E, Colina, E, Comas, N. (2024). IAQI. Indicadors per avaluar els Serveis de Intervenció Socioeducativa amb Famílies en Situació de Risc (SIS-Famílies). FEDAIA, Diputació de Barcelona. Disponible a: http://hdl.handle.net/2445/213642.

3. Fuentes-Peláez, N., Rabassa, J., Soto. V. (2025). Informe de pilotatge de l'eina IAQI a la demarcació de Tarragona. FEDAIA, Diputació de Tarragona..

Estàndard 1. La intervenció socioeducativa del SIFIA-SR situa infants, adolescents i famílies al centre, garantint-ne una participació activa i significativa durant tot el procés.							
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual: Equip:					
		0 = Totalment en desacord *5 = Totalment d'acord*					
INDICADORS		**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1.1.	El pla de treball es construeix i es revisa mitjançant una metodologia participativa, que garanteix la implicació activa i continuada d'infants, adolescents i famílies, incorporant els seus punts de vista i assegurant-ne la viabilitat.						
1.2.	Es promou que infants i adolescents puguin expressar-se i reflexionar sobre aspectes que influeixen en el seu desenvolupament, entre els quals s'inclou com se senten cuidats i acompanyats per les seves figures parentals.						
1.3.	S'ofereixen activitats i espais de participació conjunta on infants, adolescents i famílies poden expressar-se, dialogar i compartir experiències en un entorn d'aprenentatge conjunt.						
1.4.	Es promou la participació activa de les famílies, infants i adolescents mitjançant recursos educatius que faciliten la comprensió del servei, els seus drets i el desenvolupament de competències per a l'empoderament .						
1.5.	Regularment es duen a terme activitats en l'àmbit del servei o grup, proposades i organitzades per les famílies, infants i adolescents.						
1.6.	Hi ha instruments, documents o activitats definides per visualitzar el compromís de totes les parts implicades en la intervenció socioeducatives (per exemple, document d'acords i revisió, assistència, etc.).						
1.7.	Les persones professionals i les famílies consensuen els objectius del pla de treball, que es consolida amb l'acceptació i signatura d'un document.						
1.8.	Es demanen valoracions a infants, adolescents i famílies respecte als aprenentatges que realitzen i els recursos oferts des del servei.						
1.9.	S'actua amb flexibilitat per adaptar l'enfocament de les intervencions a les necessitats específiques de cada família, infant i adolescent.						
1.10.	S'ajusten les intervencions a les necessitats de les famílies, infants i adolescents, considerant la temporalitat, la ubicació, la disponibilitat horària i l'accessibilitat del servei.						
1.11.	Existeix la figura del referent de cas per la família, infant i adolescent que construeix amb ells i elles un vincle de col·laboració socioeducativa, i es coordina amb la resta de l'equip i professionals externs.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 1: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 2. **La intervenció socioeducativa del SIFIA-SR contribueix al benestar integral d'infants, adolescents i famílies mitjançant el desenvolupament de les competències parentals, el reconeixement de les fortaleses familiars i la creació de xarxes de suport informal, tot aplicant bones pràctiques basades en l'evidència per prevenir les situacions de desprotecció.**

Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual: Equip:					
		0 = Totalment en desacord *5 = Totalment d'acord*					
INDICADORS		**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2.1.	L'acompanyament socioeducatiu es planteja des de la perspectiva de drets, afavorint que les persones implicades reconeguin i exerceixin els seus drets.						
2.2.	Es reconeix als infants, adolescents i famílies com a agents actius del seu procés de canvi i benestar, promovent que els objectius siguin compartits, que es comprometin amb ells i que enforteixin la confiança en les seves pròpies capacitats per assolir-los.						
2.3.	Es promouen accions de suport social a la família perquè aquesta pugui desenvolupar la tasca de ser pare o mare de forma positiva.						
2.4.	Es preveuen accions per detectar situacions de vulnerabilitat de la família, infants o adolescents, i connectar-les amb els serveis o recursos adients.						
2.5.	Es promou el bon tracte i la prevenció de situacions de risc, maltractament i desprotecció mitjançant eines d'intervenció socioeducativa que permeten valorar i acompanyar el desenvolupament de les competències parentals des d'un enfocament de parentalitat positiva.						
2.6.	Es desenvolupen programes i bones pràctiques basades en l'evidència, alineades amb els principis i models teòrics de referència del servei.						
2.7.	Es promouen espais informals i espontanis d'intercanvi entre les famílies que participen del servei, ja sigui en les instal·lacions del servei o en altres espais comunitaris (p. e.: espais d'esbarjo, espais de joc, excursions, etc.).						
2.8.	Es promouen espais estructurats d'intercanvi i suport entre famílies, amb l'acompanyament de professionals del servei o d'altres equips sectorials, tant dins de les instal·lacions del servei com en espais comunitaris (per exemple, programes socioeducatius grupals, tallers, mentories, etc.).						
2.9.	S'afavoreixen els vincles de les famílies, infants i adolescents amb la comunitat de referència i l'accés als seus recursos socials, educatius, culturals, esportius i d'oci.						
2.10.	S'avaluen les intervencions socioeducatives per conèixer la seva efectivitat i eficàcia, introduir els ajustaments necessaris i garantir un exercici professional basat en l'evidència.						
2.11.	Es determinen espais regulars i amb una comunicació oberta per compartir informació sobre el seguiment i l'avaluació del cas amb les persones participants al servei.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 2: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							

Observacions

Propostes de millora

Estàndard 3. El SIFIA-SR constitueix un espai relacional, segur i de confiança per a les famílies, infants i adolescents.								
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual: Equip:						
		0 = Totalment en desacord *5 = Totalment d'acord*						
INDICADORS		**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
3.1.	L'escolta, el respecte i el reconeixement del valor de la persona són sempre presents en les relacions socioeducatives i en totes les fases del procés.						
3.2.	L'equip de professionals promou activitats, actituds i competències específiques que afavoreixen la confiança i la construcció de vincles segurs.						
3.3.	S'implementen estratègies i habilitats per a la resolució de conflictes que afavoreixen la construcció de relacions respectuoses, responsables i col·laboratives.						
3.4.	Es designen espais, llocs o canals on expressar queixes, reclamacions, preocupacions o suggeriments de millora.						
3.5.	S'estableix una relació de proximitat amb les persones participants on hi és la possibilitat d'establir converses informals sobre les preocupacions i com van les coses.						
3.6.	L'equip de professionals del servei presenta una baixa rotació de personal i té una formació socioeducativa adient per poder acompanyar les famílies, infants i adolescents.						
3.7.	L'equip de professionals del servei actua sempre amb compromís amb les funcions del servei, respectant els principis ètics i assumint la responsabilitat de les seves decisions i actuacions.						
3.8.	Les famílies, infants i adolescents van al centre amb regularitat i donen mostres del fet que se senten contents amb les persones que hi ha al centre, les activitats i l'espai.						
3.9.	Les famílies, infants i adolescents donen feedbacks positius verbals o escrits sobre la seva experiència al servei en termes de seguretat emocional on es poden indicar àrees de millora.						
3.10.	L'espai físic és segur, accessible i acollidor, i facilita tant les dinàmiques grupals com els acompanyaments individuals com ara tutories.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 3: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit								
Observacions								
Propostes de millora								

Estàndard 4. El procés de diagnòstic, d'intervenció i d'avaluació se sistematitza tenint en compte la perspectiva interseccional (edat, gènere, classe social, diversitat funcional i ètnia).								
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual: Equip:						
		0 = Totalment en desacord *5 = Totalment d'acord*						
INDICADORS		**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
4.1.	Els eixos d'interseccionalitat s'incorporen de manera transversal en tota la documentació del servei (PEC, pla de treball, projectes de millora, protocols, etc.) i s'assegura que totes les persones professionals en coneguin el contingut i l'apliquin tant en la pràctica individual com en la grupal.						
4.2.	S'identifiquen i es fan explícites les necessitats i els significats atribuïts per les famílies, considerant les dimensions de diversitat cultural, funcional, d'edat, de racialització, situació socioeconòmica i altres factors individuals i contextuals rellevants.						
4.3.	Es té en compte la corresponsabilitat en la criança i l'educació d'infants i adolescents en la definició d'objectius, la planificació i l'execució de la intervenció socioeducativa						
4.4.	Es plantegen activitats per abordar el tema de les masculinitats, tractant entre altres temes, els rols de gènere tradicionals i la participació activa de la figura paterna en la criança i l'educació d'infants i adolescents.						
4.5.	Quan existeix la figura paterna, es convida directament a participar en el diagnòstic i en la intervenció familiar						
4.6.	Les accions socioeducatives adreçades a infants, adolescents i famílies es dissenyen i implementen tenint en compte la perspectiva interseccional						
4.7.	Les intervencions socioeducatives es valoren tenint en compte com influeixen els diversos eixos de discriminació o exclusió social, com per exemple, l'edat, el gènere, la classe social, l'ètnia o la diversitat funcional en la situació i evolució de les famílies, infants i adolescents.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 4: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit								
Observacions								
Propostes de millora								

Estàndard 5. El procés d'acollida de les famílies és el punt de partida de la construcció del vincle professional per a l'acompanyament socioeducatiu.								
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual: Equip:						
		0 = Totalment en desacord *5 = Totalment d'acord*						
INDICADORS		**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
5.1.	L'acollida realitzada a la família ha tingut un impacte positiu, afavorint el desenvolupament de l'acció socioeducativa.						
5.2.	S'adopten procediments o metodologies respecte al moment inicial en què s'incorpora una família, infant i adolescent per ajustar expectatives i emmarcar la relació socioeducativa.						
5.3.	El procés d'acollida ha permès determinar clarament les responsabilitats i objectius de cada una de les parts, essent assumides per a tothom.						
5.4.	Es realitza el procés d'acollida seguint una seqüència lògica de les accions (informació, diagnosi i disseny).						
5.5.	El procés d'acollida s'ha portat a terme amb la inclusió dels diferents agents que treballen amb la situació familiar i serveis socials s'implica i contribueix a un emmarcament institucional.						
5.6.	Es realitzen diagnosis que justifiquen la necessitat de l'acció socioeducativa i que ajuden les famílies a prendre consciència de la situació de risc.						
5.7.	Les derivacions s'acompanyen d'un treball conjunt entre els serveis on s'implica a la família.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 5: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit								
Observacions								
Propostes de millora								

Estàndard 6. Per dissenyar el procés de tancament es consideren els motius de finalització de la intervenció i la situació posterior del cas.								
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual: Equip:						
		0 = Totalment en desacord *5 = Totalment d'acord*						
INDICADORS		**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
6.1.	Els resultats positius de les intervencions realitzades es traspassen a altres serveis.						
6.2.	En el procés de tancament, es valora i dialoga amb la família, compartint informacions i dissenyant un pla de continuïtat.						
6.3.	En el procés de tancament, s'avaluen els objectius aconseguits del pla de treball.						
6.4.	En el procés de tancament, s'avaluen les accions implementades, els recursos que s'han desplegat i els canvis generats.						
6.5.	Quan la finalització implica una derivació a un altre recurs, el SIFIA-SR prepara a les famílies per la transició entre serveis.						
6.6.	Quan la finalització implica una derivació a un altre recurs, el SIFIA-SR realitza un traspàs d'informació i documentació del procés amb el nou recurs, per tal de facilitar la continuïtat del treball.						
6.7.	Es disposa d'una eina d'avaluació final on es recull el grau de satisfacció de la família amb el servei.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 6: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit								
Observacions								
Propostes de millora								

Estàndard 7. La metodologia grupal s'incorpora en les intervencions socioeducatives amb famílies, infants i adolescents.							
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual: Equip:					
		0 = Totalment en desacord *5 = Totalment d'acord*					
INDICADORS		**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
7.1.	S'incorporen programes grupals de suport a la parentalitat positiva integrant-los de forma articulada amb metodologies individualitzades dins del pla de treball.						
7.2.	Es disposa de les condicions i recursos (tècnics i personals) òptims per fer viable la implementació dels programes grupals.						
7.3.	Tant la composició dels grups com la selecció dels programes es fonamenten en el coneixement previ de les característiques, necessitats i interessos de les persones participants.						
7.4.	Els programes s'adapten culturalment tenint en compte la diversitat cultural del grup.						
7.5.	S'avaluen de manera contínua la dinamització del grup i les dinàmiques grupals per incorporar estratègies que afavoreixin les relacions d'ajuda mútua i el suport social.						
7.6.	S'organitzen activitats socials al fil de la implementació del programa grupal per enfortir el vincle entre les persones participants (exemples: excursions, visites a recursos comunitaris, organització d'activitats al barri, etc.).						
7.7.	Es creen espais relacionals o grupals com a estratègia per afavorir la construcció o ampliació de la xarxa de suport de les persones participants al servei.						
7.8.	S'afavoreix que les famílies facin processos d'autoavaluació sobre els continguts abordats als programes grupals en què participen.						
7.9	S'adapten les activitats i materials del programa per adequar-los a les característiques, necessitats i reptes de les persones participants del grup.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 7: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 8. La metodologia d'intervenció té en compte la cura de la persona professional i la sostenibilitat de la intervenció.							
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual: Equip:					
		0 = Totalment en desacord *5 = Totalment d'acord*					
INDICADORS		**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
8.1.	Es garanteix una atenció flexible a les famílies, adaptada a les seves necessitats horàries i d'espai, tenint en compte també, els horaris dels equips professionals i la sostenibilitat de la intervenció						
8.2.	Es fomenten activitats de promoció de la salut per a les persones professionals, com ara sessions de supervisió, acompanyament o formació.						
8.3.	Es garanteix que les persones professionals no excedeixin el seu nivell de càrrega de feina, assegurant que puguin gestionar les seves responsabilitats de manera efectiva i amb eficiència (atenció a les famílies, coordinacions, treball en xarxa, etc.).						
8.4.	Les funcions i responsabilitats dels equips professionals es defineixen i distribueixen de manera clara i equilibrada per garantir una intervenció sostenible i el benestar dels equips.						
8.5.	Es disposa dels recursos materials (espais, equipaments informàtics, material, etc.) necessaris per treballar amb les famílies, infants i adolescents.						
8.6.	Les persones coordinadores reconeixen positivament el treball realitzat per les persones professionals per a mantenir la motivació en el servei						
8.7.	Es garanteix l'autonomia de les persones professionals per gestionar el seu treball intern afavorint la priorització de tasques relacionades amb l'atenció a les famílies.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 8: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 9. La intervenció del SIFIA-SR inclou el coneixement del teixit de serveis i recursos del territori per treballar-hi de manera estructurada, articulada, coordinada i continuada en el temps								
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual: Equip:						
		0 = Totalment en desacord *5 = Totalment d'acord*						
INDICADORS		**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
9.1.	Es coneixen els plans, programes i actuacions del teixit de serveis i recursos del territori per tal de realitzar una derivació, coordinació, acompanyament i atenció ajustada als objectius del pla de treball de les famílies que participen en el servei.						
9.2.	S'inclou el treball en xarxa com una línia estratègica integrada en la metodologia del servei.						
9.3.	S'assegura una coordinació i col·laboració eficaç, estructurada, articulada i continuada en el temps entre les persones professionals que formen part dels diferents serveis i recursos del territori.						
9.4.	S'estableix el treball en xarxa com a eix d'intervenció dirigit a atendre els casos comuns de les famílies, infants i adolescents, mitjançant la col·laboració entre serveis i institucions per desenvolupar programes d'actuacions.						
9.5.	Es defineixen objectius i projectes compartits entre els serveis i recursos del territori que van més enllà de l'intercanvi d'informació o recursos.						
9.6.	Els protocols de derivació es revisen periòdicament i s'actualitzen de forma consensuada amb els serveis i recursos per garantir-ne l'eficàcia i l'adaptació a la realitat del territori i a les famílies participants.						
9.7.	L'acompanyament a les famílies en la derivació a altres recursos es fa de manera activa i continuada, tant al llarg del pla de treball com en el moment de tancament del cas.						
9.8.	S'afavoreix l'establiment de vincles de col·laboració amb entitats i serveis educatius, culturals, socials, esportius i de salut amb la finalitat de promoure processos i sinergies de valor formatiu, normalitzador, inclusiu i terapèutic per les famílies, alhora que una comunitat més empoderada.						
9.9.	Es treballa conjuntament amb altres agents comunitaris per facilitar la participació activa de les famílies en el seu territori, barri o comunitat així com en serveis i entitats socials, educatives, culturals i d'oci i temps lliure.						
9.10.	S'impulsen accions de difusió per donar a conèixer el servei als serveis i recursos del territori, afavorint la coordinació i el treball en xarxa.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 9: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit								
Observacions								
Propostes de millora								

Estàndard 10. La comunicació amb les famílies, infants i adolescents s'articula a través de canals accessibles, clars i diversificats i consensuats incorporant l'ús de les TIC com a eina complementària que facilita i agilitza l'atenció, el seguiment i l'acompanyament socioeducatiu.							
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)		Individual: Equip:					
		0 = Totalment en desacord *5 = Totalment d'acord*					
INDICADORS		**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
10.1.	Els canals de comunicació entre les famílies i les persones professionals s'ajusten als recursos dels quals disposen ambdues parts.						
10.2	Els canals de comunicació entre famílies i persones professionals són adequats a les competències que aquestes tenen per fer-los servir.						
10.3.	Els canals de comunicació entre famílies i persones professionals són consensuats.						
10.4.	Es fan servir les TIC per afavorir els seguiments amb les famílies fent que aquests siguin més accessibles.						
10.5.	S'utilitzen les TIC com a eina complementària en el seguiment després d'haver passat prèviament per una primera visita presencial.						
10.6.	Es fan servir les TIC per la difusió de continguts rellevants (informacions) entre les persones participants al servei.						
10.7.	L'ús de les TIC en la intervenció socioeducativa té un impacte positiu en la comunicació que les famílies i les persones professionals mantenen.						
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 10: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit							
Observacions							
Propostes de millora							

Estàndard 11. La formació especialitzada i la supervisió professional són eines clau per garantir la qualitat de la intervenció socioeducativa al SIFIA-SR, assegurant els drets dels infants, adolescents i famílies, alhora que promouen el suport, la cura i el desenvolupament continu de les persones professionals.								
Es valora de forma... (assenyala la que correspongui)			Individual: Equip:					
			0 = Totalment en desacord *5 = Totalment d'acord*					
INDICADORS			**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
11.1.	S'estableixen procediments per identificar les necessitats de formació professional inicial i continuada per garantir unes bones pràctiques professionals.							
11.2.	L'equip professional del servei és format en el model d'intervenció centrat en infants, adolescents i la família i en el marc de drets i responsabilitats que regulen la seva participació en el procés.							
11.3.	Es disposa de temps en el servei per establir espais de reflexió sobre la pràctica i per promoure la innovació i les bones pràctiques.							
11.4.	Es destinen recursos i temps a la formació contínua de les persones professionals en relació amb les competències i bones pràctiques basades en evidències per a la intervenció amb famílies, infants i adolescents en situació de risc.							
11.5.	El conjunt de l'equip professional disposa de coneixement i formació sobre metodologia individual, grupal i comunitària per promoure la parentalitat positiva							
11.6.	S'incorporen formacions per a l'acció socioeducativa amb infància, adolescència i família des d'una perspectiva interseccional (gènere, cultura, diversitat familiar, etc.).							
11.7.	Totes les persones professionals utilitzen el recurs de la supervisió de manera contínua.							
11.8	Es revisa de manera sistemàtica si els models i pràctiques professionals contribueixen a l'assoliment dels objectius del servei.							
11.9	S'avalua la satisfacció de les persones professionals respecte a la seva feina i al servei on treballen.							
11.10.	Es convoquen regularment reunions amb totes les persones professionals, amb un ordre del dia i els acords es recullen en actes per tal que totes les persones estiguin informades							
11.11.	Es disposa de procediments per avaluar l'impacte de les supervisions en la qualitat de les actuacions professionals, i s'assegura la seva aplicació.							
VALORACIÓ GLOBAL ESTÀNDARD 11: Indica el grau d'assoliment de l'estàndard. 0 = Gens assolit / 5 = Totalment assolit								
Observacions								
Propostes de millora								

Fedaia

Federació d'entitats
d'atenció a la infància
i l'adolescència

Girona 34 interior. 08010 Barcelona
Telèfon: 674 594 278
www.fedaia.org · fedaia@fedaia.org